

# **Privatlivspolitik for Toyota / Lexus**

**Toyota Motor Europe NV/SA ("TME")**

**Toyota Danmark A/S ("TDK") / Lexus Danmark A/S ("LDK")**

**Toyota Financial Services Danmark A/S ("TFS") /  
Lexus Financial Services Danmark A/S ("LFS")**

**Toyota Insurance Management SE ("TIM") /  
Lexus Insurance Management ("LIM")**

**Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens  
samarbejdspartnere**

## 1. INDLEDNING

Denne Privatlivspolitik for Toyota/Lexus ("Politik") gælder for alle de Personoplysninger, som indsamles og behandles af (eller på vegne af) Toyota Motor Europe NV/SA og/eller Toyota Danmark A/S/Lexus Danmark A/S og/eller Toyota Financial Services Danmark A/S/Lexus Financial Services Danmark A/S og/eller Toyota Insurance Management SE/Lexus Insurance Management (selvstændigt brand) og/eller autoriserede Toyota eller Lexus forhandlere og reparatører ("Den øvrige Toyota og Lexus organisation og samarbejdspartnere") (samlet benævnt "Toyota", "Lexus", "Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere", "vi", "os" og "vores" afhængig af sammenhængen). Den øvrige Toyota og Lexus organisation og samarbejdspartnere omfatter også Codan Forsikring A/S.

Politikken omfatter personoplysninger som indsamles og behandles i relation til ydelsen "YUKO with Toyota" og ydelserne Kinto Share (delebiler), Kinto Join (samkørsel), Kinto Flex (korttidsleje), Kinto Ride (taxa service) og Kinto Go (full service leasing) af (eller på vegne af) Toyota/Lexus.

Toyota/Lexus respekterer dit privatliv. Uanset om du er i kontakt med Toyota/Lexus som potentiel, nuværende eller tidligere kunde, forbruger eller erhvervsdrivende, eller som en del af offentligheden mv., har du ret til beskyttelse af dine Personoplysninger. Dine Personoplysninger kan blandt andet vedrøre dit navn, telefonnummer, e-mailadresse, men også stelnummeret på din bil, geografisk placering mv.

I denne Politik beskriver vi, hvordan og hvorfor vi indsamler dine Personoplysninger, til hvilket formål Personoplysningerne indsamles, hvem Personoplysningerne deles med, hvordan vi beskytter Personoplysningerne, samt hvilke rettigheder du har som registreret i forhold til dine Personoplysninger.

Politikken gælder for behandlingen af dine Personoplysninger inden for rammerne af forskellige tjenester, værktøjer, applikationer, websider, portaler, (online) kampagner, salgsmæssigt, sponsorerede sociale medieplatforme m.v., som udbydes eller drives af eller på vegne af Toyota/Lexus.

Politikken indeholder de almindelige regler og forklaringer, som finder anvendelse. Oplysningerne i denne Politik kan suppleres af specifikke meddelelser, du vil modtage for bestemte tjenester, værktøjer, applikationer, websider, portaler, (online) kampagner, salgsmæssigt, sponsorerede sociale medieplatforme m.v., som udbydes eller drives af eller på vegne af Toyota/Lexus. Du vil i så fald modtage sådanne specifikke meddelelser i forbindelse med, at dine Personoplysninger bruges inden for rammerne af de ovennævnte aktiviteter (f.eks. på websider, portaler, individuelle kommunikationstjenester, nyhedsbreve, påmindelser, undersøgelser, tilbud, kampagner mv.).

Bagerst i Politikken findes nogle definitioner af nogle nøglebegreber, som står med stort begyndelsesbogstav (f.eks. Personoplysninger, Behandling og Dataansvarlig).

## 2. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER?

### **Toyota Motor Europe NV/SA ("TME")**

Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60  
1140 Bruxelles  
Belgien

### **Toyota Danmark A/S ("TDK") (eller Lexus Danmark A/S ("LDK"))**

Dynamovej 10  
2860 Søborg

Lexus Danmark A/S er et registreret binavn for Toyota Danmark A/S.

**Toyota Financial Services Danmark A/S ("TFS")** (eller Lexus Financial Services Danmark A/S ("LFS"))

Dynamovej 10  
2860 Søborg

Lexus Financial Services Danmark A/S er et registreret binavn for Toyota Financial Services Danmark A/S

Toyota Insurance Management SE ("**TIM**") eller Lexus Insurance Management (selvstændigt brand) ("**LIM**")

283 Route d'Arlon  
L-8011 Strassen (Stroossen)  
Luxembourg

**Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere**, der pt. omfatter autoriserede Toyota forhandlere og Toyota reparatører i Danmark og Færøerne, <https://www.toyota.dk/dealers> og autoriserede Lexus forhandlere og Lexus reparatører i Danmark og Færøerne, <https://www.lexus.dk/dealers> (samlet "**Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere**"). Den øvrige Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere omfatter også Codan Forsikring A/S.

Derudover samarbejder Toyota/Lexus med de annoncepartnere og mediebyureauer (samlet "**Annoncepartnere**"), der fremgår af pkt. 13 i denne Privatlivspolitik.

Ovennævnte er selvstændige juridiske enheder.

Du kan læse mere i pkt. 18 (a) om, hvordan det bestemmes, hvilken part der er ansvarlig for den konkrete behandling af dine Personoplysninger.

### 3. HVEM KAN DU RETTE SPØRGSMÅL OG HENVENDELSER TIL - KONTAKTPUNKT FOR DATABESKYTTELSE

Vi har oprettet et Kontaktpunkt for Databeskyttelse til besvarelse af spørgsmål og henvendelser, der vedrører denne Politik, samt eventuelle yderligere specifikke meddelelser, der afgives i forbindelse med vores tjenester eller dine Personoplysninger (og behandlingen heraf).

Hvis du har spørgsmål til denne Politik eller vil klage over vores behandling af dine Personoplysninger, eller hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder som beskrevet heri, kan du henvende dig til Kontaktpunktet:

- toyota@toyota.dk og
- Toyota Danmark A/S / Lexus Danmark A/S  
Dynamovej 10  
2860 Søborg

### 4. HOVEDPRINCIPPER

Vi ønsker at beskytte dine Personoplysninger og behandler dem på en rimelig, gennemsigtig og sikker måde.

Toyota/Lexus behandler Personoplysninger ved efterlevelse af følgende principper:

- **Lovlighed:** vi behandler kun dine Personoplysninger på en lovlige, rimelig og gennemsigtig måde i forhold til dig som registreret.
- **Dataminimering:** vi begrænser behandlingen af dine Personoplysninger til, hvad der er tilstrækkeligt og relevant for at opfylde formålene med indsamlingen.
- **Formålsbegrænsning:** vi indsamler kun dine Personoplysninger til specifikke, udtrykkelige og lovlige formål og viderebehandler dem ikke på en måde, der er uforenelig med disse formål.
- **Rigtighed:** vi sørger for, at dine Personoplysninger er korrekte og om nødvendigt ajourførte.
- **Datasikkerhed og -beskyttelse:** vi træffer tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau, hvor der bl.a. tages højde for karakteren af de pågældende Personoplysninger. Disse foranstaltninger beskytter mod uautoriseret videregivelse og adgang, hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, hændeligt tab eller ændring og mod andre former for ulovlig Behandling.
- **Adgang og berigtigelse:** vi behandler dine Personoplysninger med respekt af dine rettigheder.
- **Begrænset opbevaringsperiode:** vi opbevarer dine Personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning og regler, og kun så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen.
- **Beskyttelse af internationale overførsler:** vi sørger for tilstrækkelig beskyttelse af dine Personoplysninger, når de overføres uden for EØS-området.

- **Beskyttelse i forhold til tredjemænd:** vi sikrer, at tredjemænd kun kan få adgang til (og overføre) Personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og med tilstrækkelig kontraktlig beskyttelse.
- **Lovlig brug af direkte markedsføring og cookies:** når vi sender reklamemateriale til dig eller placerer cookies på din computer, sker dette i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og anden relevant lovgivning.

## 5. BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER: HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES OG MED HVILKEN HJEMMEL

Hver gang vi har brug for dine Personoplysninger, får du klar besked om, hvilke Personoplysninger vi indsamler og behandler.

Bemærk, at i henhold til databeskyttelseslovgivningen må vi behandle dine Personoplysninger:

- hvis du har givet samtykke til formålene med Behandlingen (som beskrevet i samtykkeerklæringen). Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, eller
- hvis det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i, eller
- hvis det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse, eller
- hvis vi i forbindelse med Behandlingen forfølger legitime interesser, medmindre dine rettigheder går forud for disse interesser.

## 6. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AF DINE PERSONDATA

Vi indsamler kun dine Personoplysninger til specifikke, udtrykkelige og lovlige formål og viderebehandler dem ikke på en måde, der strider mod disse formål.

Formålet kan være at give dig en bedre oplevelse, når du besøger en af vore websider eller portaler, forbedre vore produkter og tjenester i almindelighed (eksempelvis igennem kundeundersøgelser) eller udbuddet af tjenester, applikationer eller påmindelser, markedsføringsaktiviteter (som f.eks. tilbud og nyheder) og fremsendelse af invitationer til events, konkurrencer mv. Formålet med Behandlingen af dine Personoplysninger, som bygger på dit samtykke, vil fremgå klart af samtykkeerklæringen.

I det omfang behandling af dine Personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt, som du er part i, er formålet at ekspedere en ordre, du har afgivet, at opretholde garantien på dit produkt, at udføre aftalt service eller reparation, servicekampagner, safety recalls (sikkerhedskampagner, produktkvalitets-forbedringer samt udviklingsaktiviteter (R&D) og at administrere en leasingaftale eller lignende.

Hvis behandling af dine Personoplysninger sker med henblik på forfølgelse af legitime interesser, vil disse interesser være i relation til administration af kunderelationen, salgs- og markedsføringsaktiviteter, besvarelse af kundehenvendelser og anden kommunikation, behandling af krav, klager, reklamationer og lignende, kundeundersøgelser og påmindelser, samt de nødvendige initiativer i relation til lagring, administration, opdatering og sikkerhedsforanstaltninger vedrørende dine Personoplysninger eller vores rettigheder, herunder eksempelvis immaterielle rettigheder.

Behandling af dine Personoplysninger kan også ske med det formål at opfylde gældende regler herom, f.eks. i hvidvaskloven, skattekontrolloven, bogføringsloven, kreditaftaleloven, forbrugslånsloven, betalingsloven og databeskyttelsesloven.

## **7. KORREKTE OG OPDATEREDE PERSONDATA**

Det er vigtigt for os, at dine Personoplysninger altid er korrekte og opdaterede. Du bedes hurtigst muligt give os besked om eventuelle ændringer eller fejl i dine Personoplysninger ved at rette henvendelse til Kontaktpunktet for Databeskyttelse (se pkt. 3 "Hvem kan du rette spørgsmål og henvendelser til"). Vi gør, hvad der med rimelighed er muligt, for at slette eller berigtige forkerte eller forældede Personoplysninger.

## **8. ADGANG TIL DINE PERSONDATA**

Du har ret til at få adgang til de Personoplysninger, som vi behandler, og til - hvis Personoplysningerne er fejlagtige eller ufuldstændige - at bede om at få dem berigtiget eller slettet. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om dine rettigheder eller gerne vil gøre brug af disse, kan du rette henvendelse til Kontaktpunktet for Databeskyttelse (se pkt. 3 "Hvem kan du rette spørgsmål og henvendelser til").

## **9. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONDATA**

Vi opbevarer dine Personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Vi opbevarer kun dine Personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen, eller så længe vi er forpligtede dertil ifølge lovgivningen. For nærmere oplysninger om, hvor længe visse Personoplysninger opbevares, før de slettes fra vore systemer og databaser, kan du rette henvendelse til Kontaktpunktet for Databeskyttelse (se pkt. 3 "Hvem kan du rette spørgsmål og henvendelser til").

Vi har fastsat følgende overordnede principper for den tidsmæssige opbevaring og sletning af Personoplysninger:

Aktive kunder: Er du en aktiv kunde hos en part i Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere, opbevares vi dine Personoplysninger så længe, du forbliver aktiv hos en part i Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere. Hvis du ikke længere er aktiv, vil dine Personoplysninger blive anonymiseret 7 år efter din sidste aktivitet hos en part i Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere (f.eks. 7 år efter datoen på den sidste værkstedsfaktura) eller 12 år efter den første registreringsdato for det køretøj, du ejer og som er blevet købt, serviceret eller haft anden aktivitet hos en part i Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere. Perioden på 12 år gælder kun, hvis dette tidspunkt er senere end den nævnte periode på 7 år. Du vil blive anset for at være en aktiv kunde hos Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere såfremt du i perioden har en eller flere aktiviteter med Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere. Sådanne aktiviteter kan være prøvekørsel af en ny eller brugt bil, anmodning om tilbud på en ny eller brugt bil, registrering som kunde, værkstedsbesøg eller tilsvarende aktivitet.

Potentielle kunder: Forudsat du ikke har andre aktiviteter med en part i Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere, som f.eks. prøvekørsel, tilbud, kunderegistrering, værkstedsbesøg mv. anonymiseres dine Personoplysninger 12 måneder efter dato for din sidste aktivitet med en part i Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere.

Samtykke: Når du afgiver dit udtrykkelige samtykke, vil afgivelsen være en kundeaktivitet, der medfører at du vil blive anset som en aktiv kunde, jf. ovenfor, hvorefter relevante opbevaringsperioder da vil blive regnet fra tidspunktet for afgivelsen af dit samtykke

Finansielle oplysninger. Hvis der er indgået en aftale og gennemført en transaktion, er vi i henhold til hvidvaskloven og bogføringsloven forpligtet til at opbevare dine Personoplysninger i 5 år efter kundeforholdets ophør. Personoplysninger om kundeemner, hvor der ikke er sket bevilling, opbevares i 2 år. Der findes særlige regler vedrørende sletning af Personoplysninger for visse typer af sager. Det medfører, at visse Personoplysninger opbevares længere. Det gælder særligt sager, hvor et kundeforhold har medført et tab for TFS/LFS, men hvor kunden har fået saldokvittering efter opfyldt akkord eller gældssanering. Oplysninger om disse kunder slettes først efter 10 år. Personoplysninger om kunder, der har begået bedrageri mod TFS/LFS mv., som er dokumenteret ved dom, slettes først efter op til 50 år.

## 10. SAMTYKKE

Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere må kontakte dig via elektroniske medier\*, pr. brev og pr. telefon i relation til de tilvalgte bil- og mobilitetsrelaterede tjenester og tilvalgte markedsføringsmæssige formål. De tilvalgte markedsføringsmæssige formål vil være angivet i det samtykke, du har afgivet.

\*Elektroniske medier omfatter i denne sammenhæng: e-mails, notifikationer, push beskeder, sms/mms, widgets, apps, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Pinterest, blogs, vlogs (videoblogs på fx YouTube) og online spil, Internettet og andre digitale kanaler)

Endvidere må Toyota og Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere behandle, herunder indbyrdes videregive dine Personoplysninger i relation til de tilvalgte bilrelaterede tjenester og tilvalgte markedsføringsmæssige formål.

Afhængig af det samtykke, du har afgivet til Toyota/Lexus organisationen og dens samarbejdspartnere, omfatter bil- og mobilitetsrelaterede tjenester og tilvalgte markedsføringsmæssige formål følgende: (1) påmindelser og indkaldelse til serviceeftersyn mv., (2) produkttilbud og nyheder, (3) marketingrelaterede undersøgelser, herunder markedsundersøgelser og undersøgelser med marketing-, reklame- eller salgsfremmende indhold (f.eks. når der kræves flere oplysninger end ved alm. kundetilfredshedsundersøgelser, så Toyota/Lexus organisationen kan lære mig bedre at kende som kunde, eller så Toyota/Lexus organisationen lave produkt- og kommunikationstilpasninger), (4) Invitationer til events og konkurrencer og indbydelse til arrangementer og mulighed for at vinde præmier, og (5) opdatering af dit samtykke mht. nye samarbejdspartnere, produkter eller kontaktformer.

I tilfælde, hvor spørgeskemaundersøgelser og tilfredshedsundersøgelser ved værkstedsbesøg og køb af bil mv. ikke indeholder markedsføringsmæssige formål, vil behandlingen af dine Personoplysninger hertil ikke ske i henhold til samtykke, men i stedet være begrundet i Toyota'/Lexus' legitime interesse i behandlingen.

Markedsføringsmæssigt vil dit samtykke kun blive brugt til de former for kommunikation, som du har valgt, og kun fra de dele af Toyota/Lexus organisationen, som du har en relation til.

Du kan altid kontakte Toyota/Lexus vedrørende behandling af dine personoplysninger og dit samtykke. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte Toyota/Lexus, herunder ved at kontakte den forhandler, hvor du har afgivet dit samtykke, enten pr. e-mail, telefon eller ved personligt fremmøde.

## 11. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER

Følgende kategorier af Personoplysninger behandles af TDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere:

Datakategorier	Dataansvarlige:
Alm. Personoplysninger (fx navn, brugernavn, adresse, e-mail, fødselsdag, mv.)	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
CPR-nummer	TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Forsikringsrelaterede informationer (fx forsikringstype, dato)	TDK/LDK, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Finansieringsrelaterede informationer), herunder informationer relateret til den finansierings-, låne- eller leasingaftale, du har indgået med TFS/LFS (fx finansieringstype, løbetid, dato for indgåelse/ophør af aftale) (se også den særskilte meddelelse om behandling af personoplysninger fra TFS/LFS, du modtager i forbindelse med indgåelse af finansierings-, låne- eller leasingaftalen).	TDK/LDK, TFS/LFS, TIM/LIM og Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Kreditinformationer (fx CPR/CVR-nummer, økonomiske og skattemæssige forhold, samt oplysninger om at du er registreret i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.)	TFS/LFS
Oplysninger om din bil (fx stelnr., reg.nr. mærke, model)	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Købshistorik og informationer knyttet til dit køb af bil (fx ekstraudstyr, serviceaftale, dato, forhandleroplysning)	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Værkstedshistorik og informationer knyttet til dit køb af værkstedsrelaterede ydelser (fx værkstedsfakturadata – dato, informationer om reparation eller servicering af din bil)	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Informationer relateret til din MyT/MyLexus-konto (portal og app), herunder dit brugernavn (se også den separate meddelelse om behandling af dine personoplysninger ved brug af "MyT"/MyLexus-portalen/appen og -kontoen ved oprettelse af din brugerkonto)	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Informationer fra bilens styreboks/IT (fx fejlkoder, forbundne tjenester via. "connected services" (hvis din bil er udstyret med det): fx tid til at bilen skal til service, kørselskarakteristika, etc.)	TDK/LDK, TME og Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere



Informationer fra før salgsaktiviteter (fx prøveturs- eller tilbudsinformationer – bilmodel, dato, kopi af kørekort).	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Informationer om åbning, læsning mv., af modtaget elektronisk markedsføring	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Informationer for at lære dig bedre at kende (fx dine samtykkevalg, kommunikationspræferencer, interesser, værdier, holdninger og bilrelaterede behov).	TDK/LDK, TME, TFS/LFS, TIM/LIM, Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere
Trafikdata om brug af Internettet (fx cookies), herunder oplysninger om unikt cookie-ID (cookieidentifikatorer).	TDK/LDK, TME, TFS/LFS og Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere samt Toyotas/Lexus' Annoncepartnere*

Bemærk: At ovenstående matrix indeholder eksempler på data som ikke nødvendigvis behandles af alle nævnte dataansvarlige.

Vi indsamler og behandler som udgangspunkt ikke særlige kategorier af Personoplysninger om dig.

Behandles andre kategorier af Personoplysninger vil du modtage særskilt besked herom.

\*Se pkt. 13 om Toyotas brug af cookies nedenfor.

## 12. BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi har indført tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine Personoplysninger mod ulovlig eller uautoriseret adgang og brug samt mod hændeligt tab og beskadigelse af deres integritet. Foranstaltningerne er udformet, så de tager højde for vores IT-infrastruktur, de mulige konsekvenser for beskyttelsen af dit privatliv og de involverede omkostninger, og således at de afspejler gældende branchestandarder og -praksis.

Dine Personoplysninger vil kun blive behandlet af tredjemand, hvis den pågældende tredjemand accepterer at overholde disse tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Etablering af datasikkerhed vil sige at sikre fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dine Personoplysninger:

- (a) **Fortrolighed:** vi beskytter dine Personoplysninger mod uønsket videregivelse til tredjemænd.
- (b) **Integritet:** vi sikrer, at dine Personoplysninger ikke ændres af uvedkommende.
- (c) **Tilgængelighed:** vi giver godkendte tredjemænd adgang til dine Personoplysninger efter behov.

Vores datasikkerhedsprocedurer omfatter bl.a. adgangskontrol, backsystemer, overvågning, gennemgang og vedligeholdelse, registrering af sikkerhedshændelser og kontinuitet.

### 13. BRUG AF COOKIES OG LIGNENDE

Vi bruger cookies på vores websider. Dermed kan vi give dig en bedre oplevelse, når du browser på websiden, og løbende forbedre websiden.

Når du besøger vores webside, beder vi om dit samtykke til brugen af cookies. Dette gælder dog ikke cookies, der er nødvendige for at sikre websidens funktionalitet og sikkerhed.

Vi bruger også cookies fra tredjeparter, herunder f.eks. fra vores Annoncepartnere (se også pkt. 14 nedenfor), for at målrette vores markedsføring på tredjeparternes webside(r).

Annoncepartnere inkluderer mediebyureauer og -selskaber, nyhedsmedier, online aviser og lign.

For yderligere oplysninger om brugen af cookies, og hvordan du undgår dem, henvises til vores cookiepolitik, der findes [under afsnittet Om hjemmeside, der kan tilgås [her](#), og siden om Brug af cookies, der er tilgængelig [her](#)].

### 14. VIDEREGIVELSE AF PERSONDATA

Afhængig af formålene med indsamlingen kan der ske videregivelse af de indsamlede Personoplysninger til følgende gruppe af modtagere:

#### a) **Inden for vores organisation og brand:**

- Godkendt personale
- Tilknyttede virksomheder og datterselskaber
- **Medlemmer af vores netværk af Autoriserede Forhandlere og Reparatører**, som du har været i kontakt med

#### b) **Eksterne samarbejdspartnere**

- **Reklamebyureauer og Annoncepartnere:** for at hjælpe os med at gennemføre og analysere effekten af kampagner og for at optimere salg fremstød.
- **Samarbejdspartnere:** f.eks. betroede virksomheder, som bruger dine Personoplysninger til at levere de ønskede produkter og/eller ydelser og/eller til at sende dig reklamemateriale (hvis du har givet samtykke til at modtage sådant materiale). Vi beder altid sådanne samarbejdspartnere om at overholde gældende lov og denne Politik samt henstiller til, at de behandler dine Personoplysninger fortroligt. Finansieringsrelaterede informationer kan overdrages til eksterne samarbejdspartnere, herunder forsikringselskaber, energiselskaber, leverandører, bilimportører, værksteder og afleveringssteder mv. Hvis du misligholder dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbyureauer eller advarselsregistre efter gældende regler.

- **Toyotas/Lexus' serviceudbydere:** virksomheder, der leverer ydelser for eller på vegne af Toyota/Lexus (f.eks. kan Toyota/Lexus dele dine Personoplysninger med eksterne IT-leverandører).
- c) **Andre tredjemænd:**
- **når det er nødvendigt for at overholde lovgivningen eller beskytte Toyota/Lexus:**
    - for at overholde lovgivningen, imødekomme anmodninger fra myndighederne, opfylde retskendelser, retsprocedurer, oplysnings- og indberetningsforpligtelser mv.
    - for at kontrollere og sikre overholdelse af Toyotas/Lexus' politikker og aftaler og
    - for at beskytte Toyotas/Lexus' og/eller Toyotas/Lexus' kunders rettigheder, aktiver og sikkerhed,
  - **i forbindelse med virksomhedstransaktioner:** som led i en overdragelse eller et frasalg af hele eller dele af Toyotas/Lexus' virksomhed eller i forbindelse med en fusion, sammenlægning, kontrolskifte, omstrukturering eller likvidation af hele eller dele af Toyotas/Lexus' virksomhed.

Bemærk, at de under b) og c) nævnte tredjemænd - særligt Annoncepartnere og serviceudbydere, der tilbyder produkter og ydelser gennem Toyotas/Lexus' tjenester og applikationer eller via egne kanaler - kan indsamle Personoplysninger fra dig på egen hånd. I disse tilfælde er det de pågældende tredjemænd, der er ansvarlige for håndteringen af dine Personoplysninger, og du vil være omfattet af deres vilkår og betingelser.

I nogen tilfælde indebærer samarbejdet med vores Annoncepartnere (se pkt. 13 ovenfor), at Toyota/Lexus og den pågældende Annoncepartner bliver fælles dataansvarlige for den indsamling og behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med samarbejdet. Det kan f.eks. gælde de Annoncepartnere, vi anvender til "retargeting" kampagner med henblik på målrettet markedsføring af Toyota/Lexus på Annoncepartnerens webside(r). Denne form for markedsføring sker typisk ved brug af cookies, der er placeret af den pågældende Annoncepartner på Toyotas hjemmeside.

I de tilfælde, hvor Toyota/Lexus har et fælles dataansvar med en Annoncepartner, har vi indgået en aftale om fælles dataansvar med den pågældende Annoncepartner for at sikre, at både vi og Annoncepartneren beskytter dine Personoplysninger bedst muligt og at både vi og Annoncepartneren har indhentet dit samtykke, hvor det er relevant.

Du kan læse nærmere om vores brug af cookies og samarbejde med Annoncepartnere i vores cookiepolitik, der kan tilgås [her](#).

**15. FOR ANNONCEPARTNERENS SELVSTÆNDIGE BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER, HENVISER VI TIL PRIVATLIVSPOLITIKKEN HOS DEN PÅGÆLDENDE ANNONCEPARTNER. KONKRET KONTAKT MED DEN ØVRIGE TOYOTA OG LEXUS ORGANISATION OG DENS SAMARBEJDSPARTNERE, HERUNDER VORE AUTORISEREDE FORHANDLERE OG REPARATØRER**

Hvis du køber et produkt eller ydelse hos en part fra Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere, herunder fx en bil hos en af vore autoriserede forhandlere eller reparatører, eller hvis du afgiver personlige oplysninger til disse, består der et særskilt juridisk forhold mellem dig og den pågældende part. Det er i så fald dem (muligvis sammen med os), der er dataansvarlige i forhold til dine Personoplysninger. Eventuelle spørgsmål eller henvendelser vedrørende Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartneres indsamling og brug af dine Personoplysninger bedes rettet til dem direkte.

## **16. BRUG AF SOCIALE MEDIER**

Hvis du på noget Toyota/Lexus-tool (website, portal mv.) anvender et login fra et socialt medie (f.eks. Facebook), registrerer Toyota/Lexus de Personoplysninger om dig, som findes på dette sociale medie, og du har med din brug af dette sociale medie udtrykkeligt givet tilladelse til denne overførsel af Personoplysninger registreret af Toyota/Lexus igennem dets tool.

Toyota/Lexus faciliterer undertiden offentliggørelsen af (person-)data via sociale medier som Twitter og Facebook. Disse medier har deres egne betingelser, som du skal være opmærksom på, når du agerer på de sociale medier. Vi minder dig om, at offentliggørelse på sociale medier kan få konsekvenser, bl.a. for beskyttelsen af Personoplysninger om dig eller om personer, hvis Personoplysninger du måtte dele. Det kan f.eks. være manglende mulighed for hurtigt at trække en offentliggørelse tilbage. Du bærer selv det fulde ansvar for dine offentliggørelser. Toyota/Lexus er i denne henseende uden ansvar af nogen art.

## **17. OVERFØRSLER AF PERSONOPLYSNINGER UDEN FOR EØS**

Dine Personoplysninger kan blive overført til modtagere uden for EØS og kan af os og af sådanne modtagere blive behandlet uden for EØS. Ved en eventuel overførsel af dine Personoplysninger til ikke-EØS-lande, hvis niveau for databeskyttelse generelt ligger under EØS-niveau, vil Toyota/Lexus implementere specifikke sikkerhedsforanstaltninger, således at dine Personoplysninger er beskyttet i tilstrækkelig grad. Disse foranstaltninger kan f.eks. bestå af, at der med modtagerne aftales bindende EU standardkontraktbestemmelser, som garanterer en tilstrækkelig grad af sikkerhed, eller ske i henhold til EU-US Privacy Shield-aftalen fsva. overførsel af personoplysninger til USA.

Du vil altid modtage klar underretning herom, hvis dine Personoplysninger overføres til modtagere uden for EØS. Du kan derfor få en særskilt meddelelse herom, f.eks. når du bruger bestemte tjenester (herunder kommunikationstjenester) eller som led i elektroniske nyhedsbreve, påmindelser, undersøgelser, tilbud, invitationer til kampagner mv.

## **18. PROFILERING OG AUTOMATISKE AFGØRELSER**

Vi anvender ikke automatiske afgørelser i Persondataforordningens forstand. TFS'/LFS' indledende kreditbehandling er delvist automatiseret, men et afslag vil altid være behandlet af en medarbejder inden der træffes afgørelse.

## **19. DINE VALG OG RETTIGHEDER**

Vi vil gerne sikre dig den størst mulige gennemsigtighed, sådan at du kan træffe bevidste valg i forhold til, hvordan du ønsker, at vi skal anvende dine Personoplysninger.

- *Mine Personoplysninger*

Du kan altid, ved at rette henvendelse til Kontaktpunktet for Databeskyttelse (jf. pkt. 3 "Hvem kan du rette spørgsmål og henvendelser til"), kontakte os for at finde ud af, hvilke Personoplysninger vi har om dig, og hvorfra de stammer. Du har i nogle tilfælde ret til at modtage de Personoplysninger, vi har indsamlet fra dig, i et almindeligt anvendt, struktureret og maskinlæsbart format og til at videregive dine Personoplysninger til en tredjemand efter dit eget valg.

- *Ret til berigtigelse*

Hvis du bliver opmærksom på, at Personoplysninger om dig er fejlagtige eller ufuldstændige, kan du også forlange af os, at vi berigtiger dem.

- *Ret til begrænsning af behandling*

Du har ret til at bede om at begrænse Behandlingen af Personoplysninger om dig, mens rigtigheden af dem undersøges.

- *Ret til at gøre indsigelse*

Du kan også gøre indsigelse mod, at dine Personoplysninger anvendes til direkte markedsføring (eller, hvis du foretrækker det, kan du meddele os, hvor ofte du ønsker at høre fra os) eller videregives til tredjemand til samme formål.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til Behandling af Personoplysninger tilbage ved at rette henvendelse til det anførte Kontaktpunkt for Databeskyttelse (jf. pkt. 3 "Hvem kan du rette spørgsmål og henvendelser til"), eller ved at kontakte den Toyota forhandler eller reparatør, hvor du har afgivet dit samtykke.

Derudover kan du bede os slette Personoplysninger om dig (undtagen i visse tilfælde, f.eks. til dokumentation for en transaktion eller til opfyldelse af lovkrav).

Bemærk endelig, at du kan indgive klage over den Dataansvarlige til den relevante databeskyttelsesmyndighed ("Myndigheden").

Den relevante Myndighed i forhold til TME (som Dataansvarlig) er den belgiske databeskyttelsesmyndighed.

Den relevante Myndighed i forhold til TDK/Lexus(som Dataansvarlig), TFS/LFS (som Dataansvarlig) og den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere som er danske virksomheder (som Dataansvarlig) er Datatilsynet i Danmark.

Datatilsynet  
Borgergade 28  
1300 København K  
Telefon: +45 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Den relevante Myndighed i forhold til TIM/LIM (som Dataansvarlig) er den luxemburgske databeskyttelsesmyndighed.

## 20. JURIDISKE OPLYSNINGER

Kravene i denne Politik supplerer, men erstatter ikke, eventuelle andre krav i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. I tilfælde af manglende overensstemmelse mellem denne Politik og ufravigelige krav i gældende databeskyttelseslovgivning har sidstnævnte forrang.

Toyota/Lexus kan til enhver tid ændre denne Politik. Du kan gå ind på [www.toyota.dk](http://www.toyota.dk) samt [www.lexus.dk](http://www.lexus.dk) og se den til enhver tid gældende version af denne Politik. Hvis ændringerne er af væsentlig karakter, vil du blive underrettet herom.

## 21. DEFINITIONER

I denne Politik skal følgende udtryk forstås som følger:

- (a) **Dataansvarlig** skal forstås som den fysiske eller juridiske person, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af Personoplysninger.

Det vil afhænge af den konkrete behandling af dine Personoplysninger, hvem der er den Dataansvarlige for behandlingen. Den Dataansvarlige kan enten være Toyota Motor Europe NV/SA (Avenue du Bourget 60, 1140 Bruxelles, Belgien), Toyota Danmark A/S/Lexus Danmark A/S, Dynamovej 10, 2860 Søborg, Toyota Financial Services Danmark A/S/Lexus Financial Services Danmark A/S, Dynamovej 10, 2860 Søborg, Toyota Insurance Management Se/Lexus Insurance Management SE, 283 Route d'Arlon L-8011 Strassen (Stroossen) (eventuelt fælles Dataansvarlige) eller en part fra Den øvrige Toyota og Lexus organisation og dens samarbejdspartnere. Hver af parterne kan således behandle dine Personoplysninger til egne formål, hvorved parten da vil være Dataansvarlig for behandlingen. Du kan ved henvendelse til Kontaktpunktet for Databeskyttelse (se pkt. 3 "Hvem kan du rette spørgsmål og henvendelser til") få yderligere oplysninger herom eller ved særskilt meddelelse, f.eks. når du bruger bestemte tjenester (herunder kommunikationstjenester) eller som led i elektroniske nyhedsbreve, påmindelser, undersøgelser, tilbud, invitationer til kampagner mv.

- (b) **Databehandler** skal forstås som en fysisk eller juridisk person, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.
- (c) **Kontaktpunkt for Databeskyttelse** skal forstås som det kontaktpunkt (dvs. en af Toyota udpeget person i den relevante jurisdiktion), hvor du kan meddele den Dataansvarlige dine eventuelle spørgsmål eller anmodninger i relation til denne Politik og/eller (Behandlingen af) dine Personoplysninger, og som vil tage sig af sådanne eventuelle spørgsmål og anmodninger.
- (d) **EØS** betyder det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (medlemslandene i den Europæiske Union samt Island, Norge og Liechtenstein).
- (e) **Personoplysninger** er enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person, også selv om personen kun kan identificeres, hvis oplysningen kombineres med andre oplysninger.
- (f) **Behandling** skal forstås som enhver aktivitet eller række af aktiviteter — med eller uden brug af automatisk behandling — som Personoplysninger eller en samling af

Personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfinding, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

*Sidst opdateret den 09-06-2020*